



แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับแหล่งท่องเที่ยว หรือสถานที่ท่องเที่ยว

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นสถานที่ทางธรรมชาติ เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ มีลักษณะเปิดโล่ง เจ้าของหรือผู้ดูแลสถานที่ อาจจัดมีกิจกรรมต่าง ๆ เช่น เล่นน้ำ เครื่องเล่นทางน้ำ เป็นต้น นั่งหรือนอนพักบริเวณที่จัดให้อาจทำให้มีการรวมตัวของกลุ่มคนจำนวนมาก และมีการใช้พื้นที่ หรือสัมผัสสิ่งของร่วมกัน และมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค จึงมีแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของสถานที่ให้บริการ ผู้ควบคุมกำกับดูแล พนักงานผู้ให้บริการ และนักท่องเที่ยว ดังนี้

1. แนวทางสำหรับเจ้าของสถานที่ หรือผู้ควบคุม

1) กำหนดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และนักท่องเที่ยว พร้อมทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง หากพบว่ามีอาการไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ ตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก ใดๆ อย่างหนึ่ง และอาจมีอาการท้องเสียร่วมด้วย แจ้งงดการเข้าร่วมกิจกรรม และแนะนำให้ไปพบแพทย์

2) มีมาตรการให้พนักงานและนักท่องเที่ยวทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่เข้าใช้บริการในแหล่งท่องเที่ยว

3) จัดให้มีสัญลักษณ์เว้นระยะห่างที่ชัดเจน และกำกับดูแลให้ทุกคนปฏิบัติตามการเว้นระยะห่าง ระบุห่างบุคคล อย่างน้อย 1 เมตร

4) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ และเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ

5) ทำความสะอาดบริเวณสถานที่ พื้นที่ส่วนกลาง และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ให้บริการนักท่องเที่ยว อย่างน้อยวันละ 2 ครั้งและอาจเพิ่มความถี่หากมีผู้ใช้บริการมากขึ้น โดยเน้นพื้นที่และอุปกรณ์ที่มีการใช้บริการร่วมกัน เช่น ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว ห้องน้ำ ห้องส้วม เครื่องเล่น ลิฟต์ ประตูล้อเลื่อน ที่นั่งพักผ่อน เป็นต้น

6) ดูแลให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าใช้บริการในแต่ละพื้นที่อย่างเหมาะสม มิให้แออัด โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่/กิจกรรมแต่ละประเภท (นักท่องเที่ยว 1 คน ต่อพื้นที่ 4 ตารางเมตร ต่อรอบ/ช่วงเวลา)

7) กำหนดแนวทางการปฏิบัติตัวสำหรับนักท่องเที่ยว พนักงาน และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ข้อห้าม ข้อควรปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยว วิธีการล้างมือ การปิดผาซึกโครกก่อนกดชำระสิ่งปฏิกูล เป็นต้น เพื่อการป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานบริการและนักท่องเที่ยวปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

8) กรณี เป็นพื้นที่ปิด ต้องจัดให้มีการระบายอากาศที่ดี หากใช้เครื่องปรับอากาศ ต้องมีการพักเพื่อระบายอากาศบ้าง รวมทั้งทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศสม่ำเสมอ

9) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมด้วยน้ำยาทำความสะอาดให้สะอาดอยู่เสมอ หรืออย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ ทั้งนี้ ต้องจัดให้มีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

10) จัดให้มีถังขยะสภาพดีและมีฝาปิดไว้บริเวณแหล่งท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ คัดแยกขยะอย่างน้อยเป็นขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล เก็บรวบรวมไว้ยังที่พักขยะ เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้องทุกวัน

11) แนะนำให้ใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการทำงาน เช่น การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวผ่าน QR Code การจำหน่ายบัตรและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นต้น

12) มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ เช่น การใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือจัดให้มีสมุดสำหรับลงทะเบียน

2. แนวทางสำหรับพนักงาน/ผู้ให้บริการ

1) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากพบว่ามีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก ใดๆ ใดอย่างหนึ่ง และอาจมีอาการท้องเสียร่วมด้วย หรือเดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยง ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างาน และไปพบแพทย์ทันที

2) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร

3) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ บ่อย ๆ และก่อนและหลังให้บริการ

4) พนักงานที่ปฏิบัติงานในจุดเสี่ยง เช่น พนักงานทำความสะอาด เก็บรวบรวมขยะ ต้องป้องกันตนเองโดยสวมถุงมือ รองเท้า หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน ต้องล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันทีหลังปฏิบัติงาน

3. แนวทางสำหรับนักท่องเที่ยว/ผู้ให้บริการ

1) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากพบว่ามีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป ร่วมกับ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก ใดๆ ใดอย่างหนึ่งและอาจมีอาการท้องเสียร่วมด้วย ให้งดใช้บริการแหล่งท่องเที่ยวและไปพบแพทย์

2) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ละเว้นการเปิดหน้ากากโดยไม่จำเป็น และ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย 1 เมตร

3) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ให้สะอาดอยู่เสมอ และก่อนเข้าและออกจากสถานที่ หรือหลังจากสัมผัสพื้นผิวที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น เมื่อกลับถึงบ้านควรเปลี่ยนเสื้อผ้าและอาบน้ำทันที

4) ปฏิบัติตามมาตรการของสถานที่อย่างเคร่งครัด

คำสำคัญ: ป้องกันโควิด 19, แนวปฏิบัติ, คำแนะนำ, กรมอนามัย, สถานที่ท่องเที่ยว, แหล่งท่องเที่ยว, สถานที่ธรรมชาติ